

Kunden - Onboarding

Sie interessieren sich für eine Zusammenarbeit mit LinoPro im Bereich Konstruktion/Technische Redaktion. Im Folgenden haben wir die Projektphasen vor, während und nach der Zusammenarbeit für Sie dargestellt.

1. Analyse der Aufgabenstellung

In einem kostenlosen Erstgespräch schildern Sie uns Ihre Herausforderung und Ihre Aufgabenstellung an uns. Anschließend schätzen wir gemeinsam mit Ihnen den Aufwand und Realisierungszeitraum ab.

2. Angebotsabgabe

Auf Basis der Ergebnisse aus dem Erstgespräch erhalten Sie von uns ein detailliertes Angebot.

3. Kick-Off Workshop/NDA

In einem Workshop vor Ort erarbeiten wir sämtliche Details, welche für die Bearbeitung der Aufgabenstellung notwendig sind. Unter anderem beinhaltet dies:

- Ansprechpartner
- Software und Formate
- Kundenspezifische Besonderheiten
- Rechtliche Anforderungen/Regelungen (Geheimhaltungsvereinbarung/NDA)

4. Projektbearbeitung

Die Bearbeitung des Projekts erfolgt eigenständig in unseren Geschäftsräumen. Bei Bedarf arbeiten wir selbstverständlich auch bei Ihnen Vor-Ort.

5. Zwischenstände/Reporting/Reviews

Während der Projektbearbeitung erhalten Sie regelmäßig von uns aktuelle Zwischenstände. Per Videokonferenz mit Desktop-Sharing oder auf Wunsch bei Vor-Ort-Terminen informieren wir Sie über den Projektfortschritt.

6. Projektübergabe

Die Übergabe elektronischer Formate erfolgt entweder über das PLM-System des Kunden oder per Downloadlink über unseren Server. Papierformate werden Ihnen entweder zugesendet oder direkt übergeben.

7. Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt monatlich auf Basis der von uns tatsächlich geleisteten Stunden.